

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
1.	פרק א'	3	3.3.1.1.3	נבקש הבהרתכם למונח "בבעלות אחת".	לקוח אחד שעבורו מחושב שכר לעובדי הוראה.
2.	פרק א'	3	3.3.1.2	שנת 2024 טרם הסתיימה וכן טרם נסקרו/ בוקרו הדוחות הכספיים לשנה זו. לפיכך, נבקש כי תוסר שנת 2024 ובמקומה יותאם תנאי הסף לשנים 2021, 2022, 2023. לחלופין, נבקשכם לאשר כי בגין שנת 2024 יידרש אישור כי המחזור הכספי של המציע בששת החודשים הקלנדריים הראשונים לא היה נמוך מ- 20,000,000 ₪. השאלה רלוונטית גם לסעיף 10.2.2.2 של פרק ב' ולנספח 6.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
3.	פרק א'	4.2	4.2.2	לפי סעיף זה, רכיב של אפליקציה להצטרפות פנסיונית יזכה את המציע בעד 7 נקודות בציון מדד האיכות, בעוד שלא נקבע ציון יחודי לכל יתר תת-המערכות והמודולים, המפורטים במפרט הטכני. אנו סבורים, שאין הצדקה למשקל המיוחד שניתן דווקא לאפליקציה זו (7 נקודות במדד האיכות, המהוות יותר מ-10% מכלל הציון, שניתן להתאמת המערכת המוצעת לדרישות פרק ג'), שעה שישנם תת-מערכות ומודולים, המפורטים במפרט הטכני, אשר, כפי שעולה מהמכרז, הינם מיוחדים לתפעול מערכת שכר לעובדי הוראה של משרד החינוך, שלא נוקדו פרטנית כלל. על כן, נבקש להתאים ניקוד חריג זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
4.	פרק א'	4	4.2.4	נבקשכם לאשר כי לפני שהמשרד החליט להפחית ניקוד בשל אי זמינותו של איש הקשר שצויין על-ידי המציע	הבקשה מתקבלת. תינתן למציע התראה והזדמנות לסייע ביצירת הקשר.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				ימציא המשרד התראה למציע ויאפשר לו לסייע ביצירת הקשר המבוקש	
5.	פרק א'	4.3.2	4	מבוקש לפיכך לתקן את המחיר ל-250 ש"ח לשעה. כמו כן, בהתחשב בתקופת ההתקשרות (עד 30 שנה), נבקש להצמיד את תעריפי כוח האדם לשכר הממוצע בהייטק או למדד שכר אחר.	על בסיס תעריפי החשב הכללי להספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה, תעריפים מירביים למדריך/מטמיע רמה א', יועמד התעריף על 81 ש"ח לשעת עבודה בתוספת מע"מ. התעריף יוצמד לתעריפי החשב הכללי להספקת שירותי מחשוב הידועים במועד הזמנת השירות הנוסף. ראה שינוי במסמכי המכרז
6.	פרק א'	4.3.3	4.3.3.1	בסעיף מצויין כי ההצעה תוגש ב- 5 מדרגות ובפועל מפורטות 6 מדרגות. אנא, הבהירו האם תוגש הצעה לחמש או שש מדרגות.	אין שינוי במסמכי המכרז למדרגות 5 ו-6 יש להציע את אותו המחיר.
7.	פרק א'	4.3.3	4.3.3.1	נבקש להבהיר את אופן חישוב התשלום עבור התלויים בפועל. האם התשלום יחושב על פי מדרגה אחת לכל התלויים או שיחושב לכל כמות תלויים לפי המדרגה המתאימה לה. לדוגמה: אם כמות התלויים היא 220,000, האם חישוב התשלום הוא לכל התלויים לפי המדרגה השניה או שהחישוב הוא ל- 200,000 תלויים לפי המדרגה הראשונה ול- 20,000 תלויים לפי המדרגה השניה?	מעבר מדרגה מעדכן את התשלום בגין תלוש לכל התלויים מהתלוש הראשון. החישוב לא יבוצע במדרגות אלא לפי מדרגת המחיר העדכנית בהתאם למספר התלויים הכולל.
8.	פרק א'	4.3.3	4.3.3.2	נבקש הבהרתכם לכמות להשוואה בשנות ההתקשרות בסוף הטבלה בסעיף.	הכמות להשוואה היא הכמות שבה תוכפלנה הצעות המחיר בכל עמודה (מספר עובדי הוראה להם תחשב המערכת את השכר).

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
					דוגמה לחישוב ניתן לראות מעל הטבלה.
9.	פרק א'	4	4.3.3.2	בטבלה שבסעיף 4.3.2, ס"ק 3, מצויין כי תוספת המחיר לאפליקציה להצטרפות פנסיונית תשולם רק ב- 12 החודשים הראשונים להתקשרות ולאחריהם תופסק. בנוסחה לחישוב ציון המחיר ובטבלה העוקבת, התוספת של 0.6 שח מחושבת ל- 5 שנים. נבקשכם לתקן את הטבלה בסעיף 4.3.2 באופן שהמחיר של 0.6 שח לתלוש ישולם בחמש השנים הראשונות.	הכוונה היא לתשלום רק ב-12 החודשים הראשונים. ראה שינוי במסמכי המכרז
10.	פרק א'	4	4.4.1.5	בסעיף מצויין כי "בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה." נבקש להבהיר איך יחושב ציון המחיר של כל הצעה לצורך השיקולל במדד המחיר/איכות.	ההצעה הזולה ביותר בסוף התיחור על המחיר (N) תקבל את הציון 100 וכל היתר ידורג אחריה באופן יחסי באופן הבא $100 \times \frac{N}{N_i}$ כאשר: N היא ההצעה הזולה ביותר N _i ההצעה הנבדקת ראה שינוי במסמכי המכרז
11.	פרק א'	5.3.1		לדרישת המכרז "אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שלוש שנים מיום בחירתו כזוכה, רשאי המזמין להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה." פרק זמן של 3 שנים הינו פרק זמן ממושך מידי בכדי לדרוש מספק לעמוד בכוננות עם צוות העומד בדרישות המכרז. נבקש להתנות את ההכרזה בהסכמתו של הכשיר השני, או לאפשר לכשיר השני להחליף במידת	באישור המזמין, ניתן להחליף את הצוות בבעלי תפקידים באותו הניסיון ורמת המקצועיות לפחות כמו המוחלפים.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				הצורך את אנשי הצוות המקוריים שהוצגו בהצעתו.	
12.	פרק א'	6	6.3.8	נבקשכם לאשר, נוכח מורכבות המכרז והיקפו ובהתחשב בבקשתנו לקבלת חומרים מפורטים יותר אודות חלק מדרישות המכרז, כי בכל מקרה יתקיים לפחות סבב אחד נוסף של שאלות הבהרה וכי סבב זה יתייחס לחומרים הנוספים שיימסרו ולתשובות שתמסרנה במענה לסבב השאלות הראשון.	הבקשה מאושרת. ראה שינוי במסמכי המכרז
13.	פרק א'	6	6.5.2	נבקשכם לאשר כי למעטפה בה יוגש פרק ב' יצורף גם פרק ג'.	מאשרים יש לוודא מסמכים נפרדים לכל חלק
14.	פרק א'	6	6.7.3	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, המציע עושה שימוש במערכת אחת המשרתת את כלל לקוחותיו ולא ניתן להקנות ללקוח כלשהו זכות בעלות במערכת ו/או במרכיביה, לרבות בפיתוחים ייעודיים שישולבו בה. נבקשכם לאשר כי מלוא זכויות הקניין הרוחני במערכת על רכיביה ופיתוחיה תשארנה בידי המציע ואילו המשרד יהיה הבעלים הבלעדי של כלל נתוני עובדי ההוראה שיוחזקו במערכת מעת לעת.	נתוני העובדים וחוקת השכר, וכן מערכת המרות אופק כמפורט בסעיף 2.29.5 למפרט הטכני יהיו בבעלות המדינה.
15.	פרק ב' חוברת הצעה		10.2.2.1.2	נבקש לאשר כי לטבלה תווסף משבצת המאפשר למציע לציין את פרטי אנשי קשר אצל הלקוח.	המציע יצרף את פרטי אנשי הקשר בטבלה נפרדת, שורה לכל לקוח ובה יציין שם, תפקיד, מס' נייד וכתובת דוא"ל.
16.	פרק ב' חוברת הצעה	10	10.2.2.1.4.2	נבקשכם לאשר כי יש למחוק את הטור המופיע כ"מס' עובדים לשנה ללקוח".	הטור נמחק. לכל לקוח בכל שנה, יציין המציע את מספר העובדים.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
17.	פרק ב' חוברת הצעה	10.2	10.2.2.4.1	הואיל ולפי דרישות המכרז מנהל הפרויקט הינו עובד בכיר שעלות העסקתו גבוהה, נבקש לאפשר למציע להעסיק את מנהל הפרויקט ביחסי עובד-מעסיק החל מתחילת הפרויקט ואין חובה שזה יהיה המצב במועד ההגשה. מוצע כי במקרה שכזה יצרף המציע להצעתו התחייבות חתומה על ידי מנהל הפרויקט המוצע על ידו להיקלט לעבודה במציע, אם יזכה במכרז.	הבקשה מתקבלת. שהזוכה לא יעמיד את מנהל הפרויקט המוצע כשהוא מועסק ביחסי עובד-מעסיק בתוך פרק הזמן להשלמת התנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות כאמור בסעיף 5.4 לפרק א' יהיה המזמין רשאי לבטל את הזכיה ולהעבירה לכשיר השני ללא התראה נוספת. ראה שינוי במסמכי המכרז.
18.	פרק ב' חוברת הצעה	10.2	10.2.2.4.3	נבקש להתאים את הסעיף לשינויים שבוצעו בחוברת המכרז ביום 3.9.2024 בתת-סעיף 3.3.1.3.3, כך שייכתב בסעיף האמור, כי הניסיון הנרכש יחול בין השנים 2008 עד לשנת 2024.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
19.	פרק ב' חוברת הצעה	אישור והתחייבות		לפי תוכן האישור וההתחייבות, האישור המבוקש אמור להיות אישור של המציע ובהתאם יש להגישו - על מנת לחייב את המציע - כשהוא חתום על-ידי מורשי החתימה בצירוף חותמת המציע. ככל שהאישור המבוקש מיועד להנתן על-ידי מורשי החתימה עצמם (ולא על-ידי המציע), כי אז נבקשכם להסתפק בשמם וחתימתם, ללא חותמת מורשי החתימה.	אין חובה להוסיף חותמת מורשה חתימה.
20.	פרק ב' חוברת הצעה	14	התייחסות לנספח 5 בטבלה	אנא אשרו את תיקון הסעיף כמפורט להלן: מסמכים ואישורים המעידים על עמידה בתנאי הסף המקצועיים	ראה שינוי במסמכי המכרז

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				כמפורט בסעיפים 10.2.2.1 + 10.2.2.2.2 + 10.2.2.4 + 10.2.2.3.2	
21.	נספח 6 – אישור ר"ח	4		כאמור לעיל, לא ניתן לקבל אישור לגבי המחזור השנתי לשנת 2024. נבקשכם לאשר את אחת החלופות המנויות שלהלן: אישור המחזור הכספי יתייחס ל- 3 תקופות בנות 12 חודשים כל אחת, כמפורט להלן: 1.7.21 – 30.6.22 1.7.22 – 30.6.23 1.7.23 – 30.6.24 או שבגין שנת 2024 יידרש אישור כי המחזור הכספי של המציע בששת החודשים הקלנדריים הראשונים לא היה נמוך מ- 20,000,000 ₪. אנא הוסיפו "₪" אחרי 20,000,000.	ראו מענה לשאלה 1
22.	פרק ג' מפרט	כללי	כללי	על מנת שלא ייווצר יתרון לספק הקיים ועל מנת שנוכל להעריך את תשומות המכרז לצורך תמחור מדוייק, נבקש לקבל את חוקת העבודה הנדרשת וכן פירוט של הסכמים פרטניים.	ניתן לפנות לקבל את כל החומרים שהוצגו בחדר המידע.
23.	פרק ג' מפרט	כללי	כללי	בהמשך לשאלתנו לעיל, נבקש לקבל פירוט / איפיון לפיתוחים מיוחדים נדרשים.	ניתן לפנות לקבל את כל החומרים שהוצגו בחדר המידע.
24.	פרק ג' מפרט			נבקש לוודא שחברת דלויט שממפה מצב קיים תלווה את הספק ותעביר לו את כלל המידע שנצבר במהלך שלב המיפוי והאפיון שביצעו. מבקשים שמשרד החינוך יגדיר בנק שעות של אנשי דלויט עבור תמיכה בספק הזוכה	כל המידע שתמפה חברת דלויט יועבר לספק. מעבר לכך יעמוד הספק בקשר עם נציג המשרד.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				לשלבם הראשונים של ההתארגנות בכדי להעביר את כלל המידע שנצבר.	
25.	פרק ג' מפרט			נבקש לקבל תיאור מפורט של תהליך סגירת שכר החודשי ובכלל זה לוחות זמנים, שלבים ותחנות במהלך החודש, חלוקת האחריות בין הגורמים השונים בשלבים השונים, תאריכי הבקרה והטסט וכיו"ב. כמו כן מבקשים שבכל שלב בתהליך סגירת החודש יוגדר אילו מערכות משתתפות ואת תהליך זרימת המידע ממערכות אלו למערכת השכר.	ראו תיאור במפרט הטכני סעיף 6.2.2.
26.	פרק ג' מפרט	1	1.2.3 (שורה שניה)	לא מצאנו את נספח ז' בין מסמכי המכרז. אנא אשרו כי האזכור של נספח ז' יושמט והמענה יוגש על-פי ההנחיות המפורטות במשבצת המודגשת תחת סעיף 1.2.3.	מספר הנספח יתוקן לנספח 10 את המענה המבוקש על המציע להגיש בנספח 10. ראה שינוי במסמכי המכרז
27.	פרק ג' מפרט	1	1.2.3	אנא אשרו כי המענה על המפרט הטכני יוגש במבנה שלהלן (או הבהירו מה מבוקש): א. מענה מפורט בהתאם לנדרש בכל אחת מהמשבצות המודגשות ברקע כהה (למשל, סעיף 1.2.3 בעמ' 10 ו-11 של המפרט) לרבות ציון פערים, ככל שישנם, ואופן השלמתם. ב. מענה לסעיף 7.3 ו-7.4. ג. כל סעיף אחר של פרק ג' (שאיננו נכלל במשבצת מודגשת או דרישה לפי 7.3 ו-7.4) יסומן "קראנו והבנו מקובל עלינו".	יש לענות בהתאם להנחיות בפסקה המודגשת בצבע בסעיף 1.2.3, וכן בסעיפים נבחרים בהם קיימת דרישה למענה (לדוגמה סעיף 6.6.2.9) יש להציג בבירור לאיזה סעיף מתייחס המענה. לגבי פרק 7 - דרישות אבטחת מידע וסייבר, יש למלא את הטופס עצמו (לסמן בעמודה השמאלית) כל המענים ירוכזו בנספח 10.
28.	פרק ג' מפרט	2	2.1.3	הספק מתמחר את הצעתו על בסיס דרישות המשרד המפורטות במכרז. נבקש, בהתייחס לכל הדרישות שאינן	המזמין פתח חדר מידע והעביר חומרים על מנת להקל על

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				מופיעות במכרז או מופיעות חלקית, כי המשרד יציג לפחות את רשימת הנושאים ואת רמת המורכבות של כל נושא.	מציעים להבין את המערכת וזאת מעבר לכתוב בנספח ג'. רמת מורכבות היא עניין סובייקטיבי ולכן המזמין לא יסווג את דרישות היישום עבור המציעים.
29.	פרק ג' מפרט	2	2.1.3	לגבי התיעוד - נבקש לקבל את כלל חומרי התיעוד המבוצע כדי להעריך את רמת הפירוט שלהם ובהתאם את ההשלמות הנדרשות ואת היקפי העבודה בכלל.	חומרים נשלחו למציעים שביקשו
30.	פרק ג' מפרט	2	(5)2.2.1	אנא תארו איזה אמצעים יעמיד המשרד לטובת הספק בכדי לגלות אי דיוקים באפיון שבוצע ע"י המשרד.	המשרד לא יעמיד אמצעים לספק מעבר למה שיביא הספק, אי דיוקים באפיון יתגלו, ככל שישנם, בשלב בדיקות היחידה והבדיקות במקביל
31.	פרק ג' מפרט		(5)2.2.1	אנא הסבירו איזה משאבים יקצה המשרד כדי לאפשר לספק לבצע את הדרישה (השלמת האפיונים) ויישום (פיתוח בהתאם) בלוח זמנים שלא יפגע בלוח שנקבע להקמת המערכת.	המשרד יעמיד מומחה תוכן למתן הבהרות לספק
32.	פרק ג' מפרט	2	(5)2.2.1	השלמות האפיון מכילות תכולות עבודה נוספות ומשפיעות על המשאבים הנדרשים ועל העלויות ולוחות הזמנים. נבקש כי במקרים אילו תנוהלנה ההשלמות בנוהל שוש"ים.	השאלה אינה ברורה. מובהר כי העבודה שמבוצעת עד עליית המערכת לאוויר לא תיחשב כשו"ש בכל מקרה.
33.	פרק ג' מפרט	2	(1)2.2.2	אנא הבהירו את סטטוס המיפוי שבוצע על-ידי המשרד : האם המיפוי הושלם במלואו? ואם לא – מה אומדן החלק שהושלם (באחוזים מהסה"כ)?	תהליך האפיון מתקדם, ויושלם עד סוף הרבעון הראשון של 2025.
34.	פרק ג' מפרט	2	(1)2.2.2	איזה אמצעים יעמיד המשרד לרשות הספק לביצוע השלמות, עדכון ומיפוי מחדש של החוקה.	המשרד יעמיד מומחה תוכן למתן הבהרות לספק

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
35.	פרק ג' מפרט	2	2.2.2(3)	אנא אשרו שכוונת המשרד היא המשך תחזוקה של החוקה ע"י הספק בקובץ האקסל שהוא התוצר של סעיף 2.2.1.	תחזוקת החוקה תהיה בכלי שיציע הספק ויאושר ע"י המשרד וכמובן גם במערכת ובמסכי הצפייה בחוקה כאמור בסעיף 2.2.3 ס"ק 4.
36.	פרק ג' מפרט	2	2.3.3	מבקשים תמונת גידול/קיטון בהיקפים שמתוכננים לשנים הבאות.	לא ניתן לחזות גידול או קיטון בהיקף של הסכמים, צווים וחוקות שכר
37.	פרק ג' מפרט	2	2.5.3(3)	לא מומלץ לבצע שיחזור ממשק, בוודאי שבמרחק זמן מהקליטה מכיוון שיתכנו עדכונים נוספים כולל השפעות רוחב. אשרו שמדובר על ביצוע שחזור רק בסמיכות לביצוע הקליטה ובתנאי שלא בוצעו עדכונים נוספים ע"י ממשקים או משתמשים.	המנגנון פועל כיום והמשרד מצפה ליכולות מערכת לפחות כמו במצב הקיים.
38.	פרק ג' מפרט	2	2.5.6(2)	הספק יכול לפנות לגורמי חוץ ולתאם כאשר מדובר על ממשקים המוגדרים על ידי הרגולציה. אנא אשרו שבאם ידרש ממשק לגורם חוץ שאינו פועל מכח רגולציה אלא במסגרת קשר עסקי של המשרד, המשרד יהיה זה שיפנה לאותו גורם ויתאם מולו את הקמת הממשק וזאת משום שלגורם זה אין כל מחויבות לשתף פעולה עם הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
39.	פרק ג' מפרט		2.6.1(1)	אנא אשרו כי כאשר השירותים מועמדים במתכונת של לשכת שירות – היינו, באמצעות מערכת אחת המשרתת את כלל לקוחות הספק, הרשאות הגישה של עובדי הספק למערכות הספק תקבענה על-ידי הספק (על בסיס הצורך לדעת) ואילו הרשאות הגישה של עובדי המשרד למערכות הספק תוגדרנה על-ידי הספק לפי הוראות המשרד מעת לעת.	מאושר

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
40.	פרק ג' מפרט		2.8.1(4) 2.29.4 2.29.6	נבקש לקבל פרוט של כל המערכות המשתתפות בתהליכי איסוף נתוני נוכחות והיעדרויות: לווי טיולים - סעיף 2.8.1 (4); מילוי מקום - סעיף 2.29.4; היעדרויות מורים והיעדרויות ממלאי מקום – סעיף 2.29.6. נבקש שהפרוט יכלול את תיאור השדות שכלולים בכל ממשק, תדירות שליחת הממשק ומה התוצר המצופה ממערכת הספק.	כל הממשקים מוצגים בסעיף 2.5.2 ס"ק 7. אפיון מפורט של הממשקים יועבר לספק הזוכה תדירות הממשקים מוצגת בסעיף 2.5.2. התוצר המצופה ממערכת הספק הוא קליטת הנתונים וביצוע כל האמור בסעיף 2.5.2 (ובעתיד סעיף 2.5.3). בהמשך תעשה המערכת שימוש בנתונים בחישוב השכר.
41.	פרק ג' מפרט		2.15 (1) (1.2)	נבקש לקבל את תיאור התהליך כפי שמבוצע היום. האם זאת מערכת חיצונית שאינה מצוינת בתרשים בעמ' 12 למפרט הטכני?	מובהר כי התרשים בעמוד 12 בנספח ג' הוא תרשים <u>לוגי</u> ולא פיזי. דהיינו מוצגים מודולים לוגיים שלא ממומשים פיזית באמצעות מערכות נפרדות. האפיון המפורט של תהליך רכישת זכויות יבוצע בשלב הקמת המערכת
42.	פרק ג' מפרט		2.16(3)	אנא הבהירו האם כיום מנוהלים שני מפעלים ביוניק או שהכוונה היא למינוי נוסף?	נא ראו הסבר לגבי המפעלים בסעיף 2.3.4 למפרט הטכני
43.	פרק ג' מפרט		2.19(1, 10)	בשל גודלו של קובץ עובדי ההוראה אנחנו ממליצים ליצר מנגנון עבודה שבו מדגם של עד 2,000 עובדי הוראה ינוהל עצמאית ע"י המשרד ומדגם גדול יותר יטופל ע"י הספק ועל פי ה-SLA שנקבע בסעי' 2.19 ס"ק 13.	הנושא לא יקובע במסמכי המכרז, אלו החלטות שיקבל המשרד יחד עם הספק בהתאם לצרכי המשרד ושיטות העבודה שלו.
44.	פרק ג' מפרט		2.19(2, 8.3)	אשרו כי חישובי הרטרו נדרשים ל-7 שנים בלבד כפי שמוגדר ע"י הרגולציה בישראל (רשות המיסים וביטוח לאומי).	נא ראו האמור במפרט הטכני בסעיף 2.19 ס"ק 8.3.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
45.	פרק ג' מפרט		13.2(13)	נבקש להשתמש בהגדרה בסעיף 13.2 - ניסוי חישוב לאוכלוסיה של 2000 עובדים עד 10 דקות, כמספר בסיס לתכנון הריצות השונות, כך שלדוגמא ניסוי חישוב ל- 3000 עובדים יהיה בהתאמה 15 דקות ועבור 10,000 עובדים יהיה עד 50 דקות.	אין שינוי במסמכי המכרז
46.	פרק ג' מפרט		13.4(13.4)	אנא הסבירו את ההבדל במינוח בסעיפים הקודמים (13.1 עד 13.3): "ניסוי חישוב" למינוח בסעיף זה: "מדגם לכלל העובדים".	הניסוח יתוקן לניסוי חישוב לכלל העובדים.
47.	פרק ג' מפרט		13.4(13.4)	באם מדובר בסעיף זה על ניסוי חישוב לכלל העובדים, אנא עדכנו את זמן התגובה ל- 24 שעות כפי שמוגדר בסעיף 6.2.2 עיבוד חודשי, ס"ק 3.4.	אין שינוי במסמכי המכרז
48.	פרק ג' מפרט		13.5(13.5)	אנא הסבירו את ההבדל במינוח בסעיפים הקודמים (13.1 עד 13.3): "ניסוי חישוב" למינוח בסעיף זה: "גזירת עובדים לחישוב רטרו עמוק מורכבת יותר לאור היקף הנתונים שיש לגזור כעומק הרטרו".	גזירת עובדים לחישוב רטרו עמוק מורכבת יותר לאור היקף הנתונים שיש לגזור כעומק הרטרו.
49.	פרק ג' מפרט		13.5(13.5)	באם מדובר בסעיף זה על ניסוי חישוב לכלל העובדים, נבקשכם לעדכן את זמן התגובה ל-24 שעות כפי שמוגדר בסעיף 6.2.2 עיבוד חודשי, תת סעיף 3.4.	אין שינוי במסמכי המכרז
50.	פרק ג' מפרט		2.22(1)	אשרו כי חישובי הרטרו נדרשים ל- 7 שנים בלבד כפי שמוגדר ע"י הרגולציה בישראל (רשות המיסים וביטוח לאומי).	נא ראו האמור במפרט הטכני בסעיף 2.19 ס"ק 8.3
51.	פרק ג' מפרט		2.26.3 (5, 6)	מערכת טופס 101 מקוון נדרשת לעבוד אך ורק על פי דרישות הרגולציה וההנחיות של רשות המיסים. מדובר על מערכת מאושרת ע"י רשות המסים ואישור זה מוענק רק לאחר בחינה שהמערכת עובדת באופן מדויק על פי ההנחיות. אם	למיטב הבנתנו הדרישות בסעיפים שצוינו עומדות בקנה אחד עם דרישות רשות המיסים

מס'	פרק/נספח	מס' פרק/סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				יידרש שינוי של משרד החינוך אל מול ההנחיות, המשרד ידאג לעדכון ההנחיות של רשות המיסים וזאת בכדי לוודא שאישור רשות המיסים למערכת הספק ישאר על כנו.	
52.	פרק ג' מפרט		2.22(1)	אשרו כי חישובי הרטרו נדרשים ל- 7 שנים בלבד כפי שמוגדר ע"י הרגולציה בישראל (רשות המיסים וביטוח לאומי).	נא ראו האמור במפרט הטכני בסעיף 2.19 ס"ק 8.3
53.	פרק ג' מפרט	2.27		נבקש לקבל הערכת נפח של הארכיון הקיים כיום, כמה תלוישים מופיעים בו, ולאילו תקופת זמן הוא מתייחס.	כמות התלוישים שנצברו במערכת בין השנים 2010-2023 עומד על 25,199,130 תלוישים. בין השנים 2010-2024 עד חודש ספטמבר - 26,380,433 תלוישים.
54.	פרק ג' מפרט		2.27 (4)	אנא הבהירו מה כמות התלוישים הישנים המנוהלים במסד הנתונים של המשרד? האם התלוישים של כל שנות העבר הם במבנה זהה או שיש גרסאות שונות ואם כן כמה גרסאות? מהדרישה ניתן להבין שמדובר על תלוישים מאוד ישנים שסביר שאינם תואמים את מבנה התלוש הקיים ולכן נבקש הסבר לדרישה ליצר תלוש עפ"י DATA. נבקש לקבל דוגמאות של ה-DATA.	ב- ORACLE DB יש סכמת נתונים לניהול התלוישים הישנים – בשם TLS_OWNER. הנפח שלה הוא 37GB. בסכמה יש 27 טבלאות, מתוכן 16 טבלאות עזר (למשל רשימת פקידי שגר, רשימת פורמטים של תלוישים, סוג קובץ מקור) ו- 11 טבלאות מכילות נתונים הנוגעים לתלוישים ורכיבי התלוישים.

#	טבלת נתונים	מס' רשומות
1.	TLS_KLALI_OVH	12177222
2.	TLS_KLALI_OVH_106	2097791
3.	TLS_EZER	30988315
4.	TLS_MEKADMIM	25440916

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				5. TLS_MISRA	11561747
				6. TLS_MITSABER	13749800
				7. TLS_RECHIV_SACHAR	20312132 5
				8. TLS_RECHIV_SACHAR_106	26517347
				9. TLS_SHAOT_MM_LETA SHLUM	1808950
				TLS_SIKUM	47982243
				TEUM_MAS_TLS	19969706
55.			2.29.1	נבקש כי האפיונים עבור התהליכים והמערכות יימסרו לספק הזוכה לפני תחילת הפרוייקט על מנת שניתן יהיה להעריך את העבודה הנדרשת.	האפיונים הקיימים הוצגו בחדר המידע. נושאים שלא הוצג להם אפיון, יאופיינו ע"י הספק
56.	פרק ג' מפרט	2.29	2.29.5	המרות לעובדי הוראה של משרד החינוך: 1. האם נדרש לבצע המרות חוזרות / רטרואקטיביות בעקבות שינויים בנתוני העובד? 2. האם נדרש לבצע חישוב חוזר להמרות, שבוצעו בעבר? אם כן, לאיזה עומק רטרואקטיבי נדרש לבצע המרות חוזרות במועד העלייה לאוויר?	הנחיות והחלטות יגובשו עם הספק הזוכה בשלב ההקמה
57.	פרק ג' מפרט	2.29	2.29.5	המרות לעובדי הבעלויות השונים (המרות אופק): 1. האם נדרש לבצע המרות חוזרות / רטרואקטיביות בעקבות שינויים בנתוני העובד? 2. האם נדרש לבצע חישוב חוזר להמרות, שבוצעו בעבר? אם כן, לאיזה עומק רטרואקטיבי נדרש לבצע המרות חוזרות במועד העלייה לאוויר?	הנחיות והחלטות יגובשו עם הספק הזוכה בשלב ההקמה

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
58.			2.29.5	תיאור מערכת אופק כפי שהיא מופיעה במסמכי המכרז אינו מספק על מנת להבין את היקפי הפיתוח הנדרשים ולוח הזמנים הנדרש. בחדר המידע ראינו מסמך המציג אפיון מפורט של דרישות המערכת. נבקש לקבל אפיון זה על מנת לבסס את הערכות הפיתוח ולוחות הזמנים באופן טוב יותר.	ניתן לקבל את החומרים שהוצגו בחדר המידע לבקשת המציע.
59.	פרק ג' מפרט	3	3.2(4.17)	האם יש העברה כספית דרך בנק הבינלאומי או דרך מסב עבור עו"ה בקרנות השתלמות ייעודיות? אנא הבהירו את התהליך.	ההעברה תתבצע באמצעות מס"ב
60.	פרק ג' מפרט	3	3.3	האם התשלומים הפנסיוניים יועברו במס"ב ספקי גמל?	השאלה אינה ברורה
61.	פרק ג' מפרט	4	4.1.1(4)	כיצד יוצגו קרנות השתלמות סקטוריאליות לעובדי הוראה עם אינדיקציה מתאימה? מה הייחוד בהצגת קרנות השתלמות בהשוואה מקרנות השתלמות אחרות?	אפיון מפורט יבוצע עם הספק הזוכה בשלב הקמת המערכת
62.	פרק ג' מפרט	4	כללי	כמה קבצים ישווגרו מדי חודש ליצרנים? כמה אנשי קשר של המשרד מטפלים בקבצים ובהזון החוזר?	כמות הקבצים משתנה ואינה קבועה הגורם העומד בקשר עם היצרנים והמשרד הוא הספק הקיים
63.	פרק ג' מפרט	5.6	3	בהתחשב בלוחות הזמנים המחייבים ובקנסות הגבוהים על פיגורים, מבוקש לקבוע זמני תגובה ומענה מצד הלקוח, כמקובל. נבקש כי זמן אישור תוצרים לא יעלה על 5 ימים, מענה לשאילתה או תיאום פגישות יעשה בתוך 2 ימים ומתן גישה למידע ונתונים יעשה בתוך 2 ימים.	המשרד ישתדל לתת מענה מוקדם ככל הניתן. היה ויווצרו עיכובים בצד הלקוח, לא יושתו קנסות על הספק בשל משך העיכוב שאינו תלוי בו.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
64.	פרק ג' מפרט	5	5.6.2(3)	המשרד יתבקש ללוות את הספק בנושא איפיון ממשקים מול גורמי החוץ כדי לוודא קבלת מידע מגורמים אלו. נבקשכם לאשר כי המשרד יודא קבלת מידע תוך 5 ימי עבודה מפניית הספק.	מובהר כי האחריות היא של הספק, כפי שכתוב בסעיף.
65.	פרק ג' מפרט	5	5.6.2(4)	כדי לעמוד בלוחות זמנים של פרויקט ההקמה נדרש שיתוף פעולה מלא של המשרד. אנא אשרו כי תשובות לשאלות שהוצגו על-ידי הספק תמסרנה על-ידי המשרד תוך 3 ימי עבודה, פגישות נדרשות ותואמנה למועד שלא יהיה מאוחר מ- 3 ימי עבודה ואישור איפיונים לאחר ישיבת ה- DR יבוצע עד תום 5 ימי עבודה.	המשרד ישתף פעולה עם הספק. זמני התגובה המצוינים בשאלה אינם מקובלים.
66.	פרק ג' מפרט		5.6.3(2)	אנא אשרו כי שינויים לדרישות שיועברו לאחר אישור האיפיונים והחוקה ינוהלו בנוהל שו"שים תוך התיחסות למשאבי כ"א והשפעה על לוחות הזמנים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
67.	פרק ג' מפרט		5.6.5(1)	במהלך הבדיקות עשויים לצוף פערים בשל נושאים הקשורים במערכת הקיימת של המשרד. אנא אשרו כי המשרד יעמיד לרשותו של הספק צוות עבודה בעל הידע הנדרש במערכת הקיימת ובזמינות גבוהה כך שניתן יהיה לבצע את שלב ניתוח הפערים בלוי"ז שנקבע ולקבל החלטות מהירות לגבי אופן הטיפול בכל פער.	המשרד יעמיד מומחי תוכן לשלב בדיקות המערכת.
68.	פרק ג' מפרט		5.6.6(4)	אשרו כי במקום איתור כיתות הדרכה בסמוך ל- 7 אתרי המשרד, המשרד יבחן אפשרות שההדרכה תתבצע באתרים עצמם.	לא ניתן לבצע הדרכות מול מחשב באתרי המשרד.
69.	פרק ג' מפרט	5	5.7.2(1)	אנא אשרו כי המשרד יעמיד לרשותו של הספק צוות עבודה עם הידע הנדרש במערכת הקיימת ובזמינות	כאמור בתת סעיף 2 לאותו הסעיף.

מס'	פרק/נספח	מס' פרק/סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				גבוהה כך שניתן יהיה לבצע את שלב ניתוח הפערים בלו"ז הנדרש.	
70.	פרק ג' מפרט	6	6.1.4 ס"ק ג' במשבצת המודגשת	אנא תקנו את ההפנייה לסעיף 6.6 במקום 6.5.	ראה שינוי במסמכי המכרז
71.	פרק ג' מפרט	6	6.2.8(3)	אנא אשרו כי התקשורת שבאחריות הספק (קו נל"ן) היא לאתר הראשי של משרד החינוך והתקשורת בין האתרים היא באחריות משרד החינוך.	קו התקשורת הוא למשרד הראשי, התקשורת בין המחוזות היא ברשת של משרד החינוך שבאחריות המשרד.
72.	פרק ג' מפרט	6.4	6.4.1 (3) 6.4.1 (4) 6.4.1 (5) 6.4.1 (6) 6.4.1 (7) 6.4.1 (8)	בהתחשב שמדובר בהתקשרות למשך 30 שנים רשימת העבודות הנוספות, הבלתי מוגבלות, הכלולות במחיר איננה הגיונית בעליל. ספק לא יכול להתחייב לבצע במשך 30 שנים, ללא הגבלה, את כל השינויים, העדכונים והפיתוחים שיידרשו על ידי הלקוח, לרבות כאלה שלא מופיעים במכרז. נבקש לקבוע בנק שעות שנתי לטובת ביצוע העבודות המפורטות בסעיפים אלה וכי לא ניתן יהיה להעביר שעות שלא נוצלו באותה שנה לשנים מאוחרות יותר.	(א) לגבי פיתוחים המוגדרים בסעיפים 6.4.1 (3), 6.4.1 (5), 6.4.1 (8) – לא יוגבלו תשומות הספק. (ב) לגבי סעיפים 6.4.1 (4), 6.4.1 (6), 6.4.1 (7) – • יוגדר בנק שעות שנתי 1800 ש"ע המבוסס על כ- 150 ש"ע לחודש. • שעות שלא נוצלו בחודש מסוים יועברו לחודש הבא. • שעות שלא נוצלו בסיכום השנתי, 70% מהם יועברו לשנה הבאה. • תעריף השעה שישלם המזמין במקרים אלה עומד על 250 ₪ לשעת עבודה בתוספת מע"מ ללא תלות בתפקיד העובד ורמתו. ראה שינוי במסמכי המכרז
73.	פרק ג' מפרט	6.4.3	6.4.3 (1)	לוחות הזמנים לביצוע שו"ש לא יכולים להיות מוגדרים באופן חד	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				צדדים על ידי הלקוח והם חייבים להיות מתואמים עם הספק, במיוחד לאור מנגנון הקנסות הקיים בפרק ג' סעיף 6.6.2.6.	הסיבה מוסברת בסעיף. לא אחת התאריכים מוכתבים ע"י הרגולטור או ההסכם.
74.	פרק ג' מפרט	6.6.2.3		הספק יכול לעמוד בזמני תגובה נדרשים לתחילת הטיפול בתקלה, אבל לא יכול להתחייב על מועד סיום הטיפול, גם אם הטיפול יבוצע בשקדנות וברציפות, משום שלעיתים תקלות קשורות במוצרים של צדדים שלישיים, או דורשות זמן טיפול ממושך יותר. לכן מבוקש לשנות את זמני התגובה לתחילת טיפול והתחייבות לטיפול רציף עד למציאת פתרון לבעיה.	אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר במערכת ליבה קריטית המשלמת שכר.
75.	פרק ג' מפרט		6.6.2.6	נבקשם לאשר כי הלו"ז לביצוע שו"שים שיוזמנו על-ידי המשרד ייקבע בהסכמה על-ידי הצדדים, לאחר אפיון דרישות המשרד וקבלת הערכת הספק לגבי משך הזמן הדרוש למימוש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
76.	פרק ג' מפרט	6.6.2.8	סעיפים 3 ו-4	הקביעה לפיה החלטת המשרד בכל הנוגע לקנסות הינה סופית ולא ניתן יהיה לערער עליה, הינה בלתי חוקית משום שלא ניתן למנוע מספק לפנות לערכאות משפטיות במידה ונגרם לו עוול.	הכוונה היא לערעור נוסף בפני המשרד. המכרז אינו מונע מימוש זכויות גישה לערכאות שבדין. ראה שינוי במסמכי המכרז.
77.	פרק ג' מפרט	7.3.2	7.3.2.2	לפי סעיף זה, המציע הינו הגורם האחראי לכל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי, אשר עלול לגרום נזקים למשרד וכן לצדדי ג'. נא הבהירו, כי מדובר באחריות של הספק, אשר נובעת אך ורק מפעולותיו.	אין שינוי בדרישות המכרז

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
78.		7	7.3 (7.3.2.4)	אנא החריגו מסעיף זה את הרשויות והגופים שנדרש להעביר להם מידע על פי הרגולציה כגון מס"ב, ביטוח לאומי, רשות המיסים או על פי דרישות המכרז כגון הסתדרות המורים.	תשומת הלב מופנית לסיפה של הסעיף.
79.			7.3 (7.3.2.9)	נבקשכם לאשר כי כאשר השימוש במידע הרגיש מוגבל לביצוע השירותים בחצרי המציע (הכפוף לחובת הסודיות המוחלטת של המציע ועובדיו) ולהעברת המידע הרגיש אך ורק למי שהמשרד הורה להעביר אליו מידע - לא יידרש סימון של פלטי המידע. יצוין כי המציע צפוי להחזיק, לאורך כל תקופת ההתקשרות, בכמויות גדולות של מסמכים הכוללים מידע רגיש. סימון כל אחד מהם יסרב ויעכב את ביצוע השירותים, ללא צורך.	ללא שינוי במסמכי המכרז
80.			7.3 (7.3.12.2)	אנא אשרו שלגבי ממצאים שיימצאו בביקורת, ניתן יהיה לקיים דיון על הממצאים במטרה להגיע להסכמה לגביהם. הספק יטפל בממצאים בדרגת חומרה קריטית וגבוהה בפרק זמן סביר. לגבי ממצאים ברמת חומרה נמוכה יותר אופן הטיפול והתזמון יבוצעו בתיאום מול משרד החינוך.	מקובל
81.			7.3 (7.3.13.1)	נבקשכם לאשר כי עם סיום ההתקשרות, המציע ימסור למשרד קובץ, בפורמט מקובל, הכולל את כל נתוני עובדי ההוראה שטופלו במערכת המציע, כפי שיוחזקו במאגר המידע של המציע במועד סיום ההתקשרות. לאחר קבלת אישור המשרד על תקינות המידע שהתקבל ימחק	מקובל

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				המציע את כל יתר הנתונים המתייחסים לעובדי ההוראה שבחזקתו, למעט נתונים השמורים בקבצי גיבוי. מחיקת הנתונים מתוך קבצי הגיבוי תבוצע בהדרגה, אחת שנה, ובהתייחס לנתונים שהטיפול בהם הסתיים 7 שנים לפני מועד המחיקה.	
82.	פרק ג' מפרט	7.4.8		לפי סעיף זה, האם יש הכרח, שהמערכת המוצעת תהיה בתצורה של ענן?	אין הכרח
83.	פרק ג' מפרט	7.4.8		אם אכן קיים הכרח, שהמערכת המוצעת תהיה בתצורה של ענן, האם ניתן לבצע זאת בענן העומד בכל התקנים הנדרשים במכרז, אך אינו מתופעל ע"י אחד מספקי הענן זוכי מכרז נימבוס?	אין הכרח
84.	פרק ג' מפרט	7.3.5	7.3.5.8	ככל שאתם עומדים שהתצורה תהיה אך ורק בענן, אזי לא מובן מדוע נדרש אישור בכתב מן המשרד, כאשר יש לשמור מידע רגיש/חסוי בענן. לכן, מבוקש למחוק את הדרישה.	אין חובה לתצורת ענן
85.			7.4.9	עבור מסמכים נדרשים מטעם המציע: אנא אשרו שמסמכים שהם נהלים פנימיים ותוצרי מבדקים, יסופקו ע"י הספק הזוכה רק לאחר ההכרזה על הזכייה ולא כחלק מהמענה למכרז וזאת בשל רגישותם הגבוהה של חומרים אלו. בנוסף, עבור נהלים פנימיים יועבר תקציר מנהלים. הבקשה היא עבור המסמכים הבאים: 7.4.9.1.8 7.4.9.1.9 7.4.9.1.10 7.4.9.1.11	מקובל לגבי 7.4.9.1.8 7.4.9.1.9 7.4.9.1.10 בלבד
86.	פרק ג' מפרט	7	7.4.9.1.8	דוח מבדק חדירה הינו מסמך חסוי שאינו ניתן לחשיפה וגילוי. נבקש לאפשר הצגתו בתיאום עם מנהל	הבקשה מתקבלת. חשיפת המסמך מתבקשת מהספק הזוכה בלבד.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				אבטחת המידע ע"י הספק הזוכה בלבד.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
.87			7.5(1)	אנא אשרו שהאתר הפיזי הנפרד יכול להיות במרחק של כ- 50 ק"מ ומעלה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
.88			8.2.2(3)	אנא הגדירו, על בסיס הסבירות, את המספר המירבי של מחזורי שליפה שהספק ידרש לתמוך בו ולא "ללא הגבלה" כפי שצוין.	לא ניתן להגדיר בשלב זה.
.89			8.2.3	לצורך ביצוע סימולציות נדרש לשמור את המערכת מעודכנת מבחינת משתמשים והרשאות. מבקשים לאשר כי גם השנה השלישית לאחר ההיפרדות תהיה בתשלום כמו שמצוין לגבי השנתיים הראשונות.	המערכת תישאר מעודכנת ליום החלפת המערכות וכל פעולות הסימולציה יבוצעו בה עד לתאריך זה בלבד.
.90	פרק ד' הסכם	1	1.7	נבקשכם לאשר כי הוראות ההסכם תהיינה עדיפות על המכרז ועל ההצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.91	פרק ד' הסכם	1	1.7	באשר לסיפא של הסעיף ולפיו "[...] התחייבויות שהסכים להן הספק בהצעתו מעבר לדרישות החובה המפורטות במכרז, תחייבנה את הספק" מבוקש להבהיר, כי מדובר אך ורק בהתחייבויות, שהמכרז מאפשר להציע לגביהן דרישות, העולות על דרישות החובה. כידוע, על פי דיני המכרזים, חל איסור להציע הצעה שעולה על דרישות המכרז, למעט דרישות, שהוגדר לגביהן מראש אחרת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.92	פרק ד' הסכם	3	3.1.6.2	לאור מורכבותו של הפרויקט והיקפו ובכדי שהספק הזוכה יוכל להתמקד במשימות שהינן בנתיב הקריטי של חישוב השכר והעליה לאוויר אנו מבקשים להציע כי לוח הזמנים של תוכנית העבודה יעודכן כך שרכיבים ומערכות שאינם מרכיבי ליבה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				בחישוב השכר, אלא מערכות נלוות יהיו מוכנים לעלייה לאוויר בשלב ב' – עד חודש ינואר 2028. בין מערכות אלה אנו מבקשים לציין את: רכיבי סימולציית השכר בסעיף 2.24, מערכת ניהול חובות בסעיף 2.10, מערכת רכב בסעיף 2.14, מערכת רכישת זכויות בסעיף 2.15, מערכת המרות אופק בסעיף 2.29.5, מערכת דיווחי מס בסעיף 2.29.7, מערכות פרישה ופיצויים בסעיף 2.30.	
93.	פרק ד' הסכם	3	3.1.6.15	אנא אשרו שהכוונה לחומרים כפי שמצוין בסעיף 8.2.2 ס"ק 1, 2 למפרט הטכני.	המילה "נתונים" בסעיף 3.1.6.15 מתייחסת לאלה שבסעיף 8.2.2 למפרט הטכני.
94.	פרק ד' הסכם	3	3.1.6.22	אנא אשרו כי כאשר עובדי הספק חתומים על התחייבות להעדר ניגוד עניינים ולשמירת סודיות החלה, בין היתר, גם על העמדת השירותים למשרד ועל שמירת סודיות המידע של המשרד, לא תדרש החתמה על התחייבות נוספת כלפי המשרד. יצוין כי לא ניתן להחתים את העובדים על התחייבות פרטנית כלפי כל אחד ממאות לקוחות הספק וכי, ממילא, הספק אחראי לנקוט ונוקט בפועל באמצעים קפדניים לשם מניעת ניגוד עניינים והבטחת שמירת הסודיות על-ידי עובדיו. הבהרה זו רלוונטית גם ליתר סעיפי המכרז המתייחסים להחתמת עובדי הספק על התחייבות לסודיות ו/או העדר ניגוד עניינים כלפי המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
95.		5	5.1	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, מערכת הספק משרתת את כלל לקוחותיו ואוגרת את נתוני כלל עובדי	הדרישה מהמציע היא לעמוד בבקורות המופיעות בנספח אבטחת המידע. ככל ומדובר

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				הלקוחות ומועסקיהם. חשיפת אמצעי אבטחת המידע בהם נוקט הספק עלולה לסכן את כל יתר הלקוחות שעובדיהם מטופלים במערכת ואת הספק עצמו המחוייב לשמירת המידע בסודיות. בדומה לכך, לא ניתן להתחייב לפעול בהתאם לדרישות לקוח כלשהו בכל הנוגע לליקויים או פרצות באבטחת המידע והגנת הסייבר הואיל ופעולה כאמור תשליך על אבטחת המידע של כלל הלקוחות. נבקשכם לאשר כי הספק יפעל, במשך כל תקופת ההתקשרות, על-פי הוראות החוק והתקנות הרלוונטיות ויישם נהלים מחמירים של אבטחת מידע בהתחשב, בין היתר, באופי ובהיקף המידע המאוחסן במערכת. ככל שהמשרד יזהה, במהלך ביקורות שיבצע אצל הספק, כי קיימים ליקויים ו/או פרצות באבטחת המידע, כי אז יודיע על כך המשרד לספק בהקדם האפשרי והספק ישתף פעולה עם המשרד לשם תיקון הליקויים וסגירת הפרצות.	במידע פרטני לגבי מערכות הגנה בהם המציע משתמש, אין לנו צורך במידע זה ולא נדרש מהמציע לחשוף זאת במסגרת המענה להצעה. ככל וישנן בקורות ספציפיות שהמציע מתקשה לעמוד בהם, יש להציג עבורן התייחסות מפורטת בסבב שאלות ההבהרה הבא.
96.	פרק ד' הסכם	6.2		חברתנו מספקת כיום שירותים שונים למוסדות חינוך ולא נראה לנו שהתכוונתם לכך שאם נזכה במכרז תלושי השכר לא נוכל לעבוד מול בתי ספר, גני ילדים ומוסדות חינוך. לפיכך, נבקש להבהיר את כוונתכם בסעיף ולצמצם את הגבלת העיסוק שהסעיף כופה על הזוכה לאותם	אין מניעה ככל שהדבר אינו יוצר ניגוד עניינים. במקרה של ספק בדבר קיום ניגוד עניינים יש לפנות למזמין.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				מקרים בהם יש באמת חשש לניגוד עניינים.	
97.	פרק ד' הסכם	6.3		נבקש למחוק את המילים "של מי מעובדיו" או להוסיף "ככל שידוע לספק עליה" משום שאנו לא יכולים לדעת מה עובד מתכוון לעשות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
98.	פרק ד' הסכם	6.4		כוונת הסעיף איננה ברורה. משתמע ממנו שאסור לזוכה לתת שירותי שכר לגופים אחרים. נבקש כי תבהירו את כוונתכם באופן שלא פוגע בחופש העיסוק ומוגבל לאותם מקרים בהם יש באמת חשש לניגוד עניינים.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
99.	פרק ד' הסכם	7	7.2	במסגרת הגדרת תוצרי העבודה, מבוקש להבהיר, כי קוד המערכת הינו בבעלות הספק ואינו כלול בתוצרי העבודה.	הבקשה מתקבלת, למעט המקרים שבהם נכתב במפורש שהפיתוח יישאר בבעלות המשרד. ראה מענה לשאלה 14.
100.	פרק ד' הסכם	10	10.7	בסעיף זה נקבע, כי בכל מקרה, שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם. מדובר בסעיף כללי, ובלתי מפורט כנדרש, ובפרט אינו קובע את אופן חישוב העלויות בגין שינוי הוראות הדין. יש להבהיר כי הוראות הדין יחולו רק בנוגע לתוצרים, שנדרשו מכוח המכרז. לפיכך מבוקש להתאים סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
101.	פרק ד' הסכם	12.2		ערבות ביצוע בסכום של 20,000,000 ₪ היא חריגה בגובהה ואיננה פרופורציונאלית לתמורה. נבקש להעמידה על סכום סביר של 5,000,000 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
102.	פרק ד' הסכם	13	13.1	מקובל להגביל במכרזים ממשלתיים שונים את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד. הגבלה זו אושרה בעבר גם על ידי היועץ המשפטי של ועדת ענ"א עליונה. נבקש להוסיף הגבלה זו בסעיף.	ראה שינוי במסמכי המכרז. גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או השיפוי שנדרש ועד ועד 5 פעמים היקף ההתקשרות, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור. הגבלת האחריות האמורה לא תחול על נזק שייגרם על ידי מעשה או מחדל שנעשו בזדון על ידי הספק, עובדיו או קבלני המשנה ומי מטעמו.
103.	פרק ד' הסכם	13	13.2	בסעיף זה חל על המזמין פטור מאחריות בנזיקין וחובת שיפוי, למעט "ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין". מבוקש לשנות את הנוסח האמור כך [השינוי מודגש בגוף הנוסח]: "האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון <u>או</u> שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין". זאת, כך שיהיה ברור, כי המזמין נושא באחריות בכל עניין בו מוטלת עליו אחריות לפי הדין, בין אם פעולותיו נעשו בזדון ובין אם לאו.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
104.	פרק ד' הסכם	16		כל התמחור של המכרז וההצעה מבוססים על היקף השירותים המתבקש במכרז, ומתבקש ששינוי בהיקף השירותים יהיה אך ורק בנוגע לשירותים, שאינם שירותי חובה במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
105.	פרק ד' הסכם	18	18.1.2	בהתחשב במורכבות השירותים נבקשכם לאשר כי המשרד יאפשר לספק לתקן ליקויים שנמצאו בשירותים במשך 30 יום ממסירת הודעת המשרד לספק על קיום הליקויים. האמור לא יחול במקרה שקבלת אורכה העולה על 7 ימים צפויה לעכב קיום התחייבות מהותית של המשרד כלפי עובדי ההוראה, במועדה.	המזמין יכול להאריך את תקופת התיקון ככל שימצא כי מדובר בהפרה שניתן להמתין עמה מעבר ל-7 ימים.
106.	פרק ד' הסכם	18	18.2.6.4	פיצויים מוסכמים, במהותם, אינם פיצוי על נזק שנגרם בפועל למשרד אלא על עצם קיומה של הפרה. קביעת פיצויים בסכום מצטבר העלול להגיע למחצית הכנסתו של הספק בשנה מסוימת - משמעותה התקשרות הפסדית, וזאת לפני שהוכח נזק שנגרם כתוצאה מההפרה. נבקשכם להעמיד את התקרה על סך השווה ל- 10% מהיקף הרכש, כאשר למשרד שמורה הזכות לוותר על הפיצוי המוסכם ולתבוע מן הספק את נזקיו בפועל. הבהרה זו מיועדת לחול על כלל סעיפי המכרז המקנים למשרד זכות לפיצויים מוסכמים.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
107.	פרק ד' הסכם	20	20.1 (20.1.3)	בהתקשרויות מן הסוג נשוא המכרז מקובל לדרוש מן הספק היוצא להעביר קובץ של נתוני עובדי המשרד	יהיה זמין לפניית המזמין. מי שיעמוד בקשר וידרוש את

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
				שטופלו על-ידו, מעודכן למועד היציאה, בפורמט שיאפשר לספק המחליף לקלוט את הנתונים ולייצר רצף תפעולי. הספקים שיש ביכולתם להתמודד עם ביצוע השירותים הנדרשים למשרד באופן הנדרש מעטים יחסית, מתחרים ביניהם ואינם מעוניינים לספק אחד לשני מידע אודות אופן ביצוע השירותים על ידם שמשמעותו חשיפת סודות מסחריים העומדים בליבת פעילותם. אעפ"כ ביצוע שירותים דומים מועבר בהצלחה מדי שנה מספק לספק. נבקשם לאשר כי לאחר סיום ההתקשרות בין הספק למשרד יהיה הספק היוצא זמין לפניות המשרד (ולא הספק החדש) בהיקף ובלו"ז סביר, וכי פניות המשרד לספק היוצא תתייחסנה לתוצרי עיבוד הנתונים ולא למערכת הספק.	המידע יהיה המזמין בלבד ולא הספק החדש. ראה שינוי במסמכי המכרז
108.	פרק ד' הסכם	20	20.1.4	מבוקש להוסיף לסעיף האמור, ולפיו "לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות" את המילים "ככל שהפסקת השירות נעשתה על פי הדין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
109.	נספח ד' ביטוח			נבקש לקבל נוסח של הטופס התקני של אישור על קיום ביטוחים, בו המשרד יסמן את כל סוגי הביטוח הנדרשים ואת סכומי הביטוח הנדרשים.	הבקשה נדחית. נוסח אישור ביטוח יועבר לזוכה לאחר הזכייה. מובהר בזאת כי הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח.

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
110.	נספח ד' ביטוח	א'	א'	נבקש כי לאחר המילים "משרד ה אוצר" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	הבקשה מתקבלת. ראה שינוי במסמכי המכרז.
111.	נספח ד' ביטוח	1	(3)	נבקשכם לאשר את מחיקת הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
112.	נספח ד' ביטוח	2	(6)	נבקשכם להחליף את נוסח הסעיף בנוסח שלהלן: "רכוש מדינת ישראל ייחשב לרכוש צד שלישי לעניין פוליסת אחריות כלפי צד ג'".	אין שינוי במסמכי המכרז
113.	נספח ד' ביטוח	2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	2 (6)	נבקש בסיפא ייכתב "למעט רכוש עליו פעלו במישרין".	אין שינוי במסמכי המכרז
114.		2	(7)	נבקשכם להחליף את המלים "ככל שיחשבו אחראים" במלים "ככל שתוטל עליהם אחריות".	אין שינוי במסמכי המכרז
115.	נספח ד' ביטוח	3	פסקה ראשונה	נבקשכם לאשר את הנוסח החלופי שלהלן: "combined professional and products liability insurance AIG tech guard"	אין שינוי במסמכי המכרז.
116.	נספח ד' ביטוח	3	(2)	אנא החליפו את השורה הראשונה של סעיף זה (הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו) בנוסח שלהלן: "הפוליסה תכסה את אחריותו עפ"י דין של הספק ועובדיו ואת אחריותו החוקית בגין הפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
117.	נספח ד' ביטוח	3	(3)	אנא הפחיתו את גבול האחריות ל- 10,000,000 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז
118.	נספח ד'	3	(5)	אנא אשרו את תיקון הנוסח כמפורט להלן:	אין שינוי במסמכי המכרז

מס'	פרק/ נספח	מס' פרק/ סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
	ביטוח			"הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר בשל אחריות שתוטל עליהם בגין אחריותו עפ"י דין של הספק לפגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו".	
119.	נספח ד' ביטוח	4		אנא אשרו כי חלף ביטוח סייבר ניתן לקיים ביטוח אחריות מקצועית מוצר משולבת סייבר לנזקי צד ג'.	הספק רשאי להציג הרחבת סייבר במסגרת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר.
120.	נספח ד' ביטוח	4	(2)	אנא אשרו את מחיקת הסעיף.	הבקשה נדחית
121.	נספח ד' ביטוח	ביטוח סייבר	4	נבקש כי הדרישה לביטוח סייבר תמחק ובמקומה תחת פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר תונפק הרחבת סייבר צד ג' בלבד עד לג"א של 6,000,000 ₪. לחליפין, יומצא ביטוח סייבר בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק רשאי להציג הרחבת סייבר במסגרת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר.
122.	נספח ד' ביטוח	כללי	7 (2)	נבקש כי תקפות ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז
123.	נספח ד' ביטוח	7	(7)	אנא אשרו את תיקון הסעיף כמפורט להלן: "תנאי הכיסוי של פוליסות צד שלישי וחבות מעבידים לא יפחתו מהמקובל על-פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" ו/או נוסח מקביל לו, ולמעט פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר וסייבר בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.	הבקשה מתקבלת ראה שינוי במסמכי המכרז.
124.	נספח ד' ביטוח	כללי	7 (8)	נבקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות ההספק על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981".	הבקשה מתקבלת. ראה שינוי במסמכי המכרז.

מס'	פרק/נספח	מס' פרק/סעיף ראשי	מס' תת סעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
125.	נספח ד' ביטוח	7 כללי	ב'	נבקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוח הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
126.	נספח ד' ביטוח	7 כללי	ג'	נבקש כי המילים "שבעה ימים" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
127.	נספח ד' ביטוח	7 כללי	ד'	נבקש כי הסעיף ימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
128.	נספח ד' ביטוח	7	ד'	אנא אשרו כי לא תידרש הצגה של הפוליסות למעט במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה.	הבקשה נדחית
129.	נספח ד' ביטוח	7	ד'	אנא אשרו את מחיקת המלים "שאינו רלוונטי להתקשרות זו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
130.	נספח ד' ביטוח	7	ז'	אנא הוסיפו בסוף המשפט את המלים "למעט איחור של 10 ימי עסקים בהמצאת אישור הביטוחים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
131.	נספח ד' ביטוח	7 כללי	ז'	נבקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת משרד האוצר בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	אין שינוי במסמכי המכרז.
132.	נספח ו' – כללי הצמדה	2	2.2	הספק מתמחר את הצעתו על בסיס עלויותיו במועד הגשת המענה. הואיל וצפוי להתקיים פרק זמן ארוך יחסית בין מועד הגשת המענה לבין מועד העלייה לאוויר של מערכת השכר (ינואר 2027), נבקשכם לאשר כי מדד הבסיס יהיה המדד האחרון הידוע במועד חתימת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.